Testrapport Hotelkamerschoonmaakplanapp

Auteur: Yusuf Ozturk

Datum: 29-01-2023

Versie: 0.1

# Inleiding

# Dit testrapport bevat de resultaten van het testen van het Hotelkamerschoonmaakplanapp website. Het doel van deze tests was om de prestaties, functionaliteit en kwaliteit te evalueren en vast te stellen of het product voldoet aan de vereisten en specificaties. In dit rapport ziet u de testprocedures, resultaten en beschrijvingen van conclusies en aangegeven verbeterpunten waar verbeterpunten zijn aangetroffen.

Inhoudsopgave

[Inleiding 2](#_Toc125862954)

[Documenthistorie 3](#_Toc125862956)

[Methodologie 4](#_Toc125862957)

[Resultaten 4](#_Toc125862973)

[Conclusie 5](#_Toc125862974)

# Documenthistorie

Hier zetten we alle aanpassingen en versie nummers van het document bij.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Status** | **Actoren** | **Datum** | **Opmerkingen** |
| 0.1 | Initiële versie | Yusuf Kemal Öztürk | 29/01/2023 | Eerste versie van het testrapport |

# Methodologie

# De test is uitgevoerd door de productowner Frans de Boer en omvatte 14 verschillende testscenario's, waaronder:

# Inloggen

# Uitloggen

# Accounts aanmaken

# Accounts verwijderen

# Kamers aanmaken

# Kamers aanpassen

# Kamers verwijderen

# Taken aanmaken

# Taken aanpassen

# Taken verwijderen

# Schoonmaker koppelen

# Gekoppelde kamers zien

# Meldingen versturen/taken afvinken

# Meldingen zien

# Resultaten

In totaal heb ik 4 testmomenten gehad met de productowner.   
**Test 1:**Deze test was in de 2e week van het project. Hier heb ik het inloggen en uitloggen laten testen voor alle gebruikers (super admin, admin, schoonmaker). Deze tests zijn allemaal mislukt. De meegegeven inloggegevens klopten niet en de productowner kon niet naar de gewenste pagina gaan. Wanneer de productowner wel kon inloggen, werd de productowner naar de verkeerde pagina geredirect.  
  
**Test 2**:  
Deze test vond plaats in de 5e week van het project, vlak voor de kerstvakantie. Hier heb ik de mislukte functionaliteiten opnieuw laten testen (inloggen, uitloggen) en nieuwe functionaliteiten die ik had ontwikkeld (kamer aanmaken/aanpassen/verwijderen, taken aanmaken/aanpassen/verwijderen, accounts aanmaken/verwijderen). Alle geteste functionaliteiten werkten zonder problemen/bugs. Het inloggen en uitloggen had ik aangepast en na deze testen werden die functionaliteiten ook goedgekeurd.

Ik had feedback gekregen over het ontwerp van de website. Bepaalde knoppen leken niet op knoppen en ik kreeg de feedback om die knopjes te stylen.  
  
**Test 3:**  
Deze test vond plaats op het eind van de 6e week van het project. Op de 6e week had ik al de hele website ontwikkeld en ben op de 6e week bezig geweest met het online zetten van de website. Hier heb ik de rest van de functionaliteiten laten testen (Schoonmaker koppelen, gekoppelde kamers zien, taken afvinken, meldingen zien). Alle geteste functionaliteiten werkten zonder bugs/problemen. Ik heb wel feedback gekregen.  
  
1. Als alle schoonmakers bezig zijn, werd er geen melding vertoond dat er geen schoonmakers beschikbaar zijn. Ik kreeg de feedback om deze feature toe te voegen.  
2. Om een kamer te koppelen aan een schoonmaker, moest de gebruiker rechtsboven klikken op “schoonmaker koppelen” en ik kreeg de feedback dat die knop niet heel duidelijk was. Dus ik moest die knop verplaatsen en onderaan de kamer pagina zetten met een andere kleur. Die knop zou ook alle aanpassingen kunnen opslaan.  
3. De meldingen pagina kon de gebruiker zien door op de header “meldingen” op de homepagina de klikken. Dit was echter niet duidelijk genoeg dus ik moest een nieuwe blok toevoegen die het “meldingen” naast de “kamers” blok om alles overzichtelijker te maken.

**Test 4:**

Deze test vond plaats op de 7e week van het project. Dit was de laatste keer dat ik mijn website heb laten testen. Dit was namelijk om de aanpassingen te laten zien/testen na de feedback van de vorige tests. Die 3 aanpassingen (schoonmaker koppelen knop, meldingen blok, geen beschikbare schoonmaker melding) werden goedgekeurd na deze test.  
  
De productowner was best tevreden met het resultaat van de tests. De productowner gaf als feedback dat eer een overzicht van alle gekoppelde kamers niet aanwezig was en dat dat best belangrijk is. Er werd echter niet verwacht om deze functie nog te ontwikkelen.

# Conclusie

Op basis van de uitgevoerde tests, kan worden geconcludeerd dat het Hotelkamerschoonmaakplanapp over het algemeen uitstekend presteert en voldoet aan de verwachtingen. Er zijn echter enkele zorgen waargenomen met betrekking tot het overzicht om alle gekoppelde kamers te zien. Het project is in zijn huidige staat klaar om gelanceerd te worden. Op de huidige staat van het project zijn er geen bugs. Een overzicht is echter zeer belangrijk voor de productowner. Er zal eraan gewerkt zijn in de tijd die er nog is maar een overzicht van gekoppelde kamers is op dit moment niet een eis. Maar een overzicht zal de eerste verbetering zijn voor versie 2. Het rapport dient als leidraad voor verdere verbeteringen en optimalisaties.